



Garantievoorwaarde Mobiele laadpaal 2024

Wanneer komt u in aanmerking voor garantie?

Wanneer de mobiele laadpaal niet naar behoren werkt, neem dan contact op met GMTO verkoop via: (0031) (0)72-5622407 of stuur een e-mail naar verkoop@gmto.nl

GMTO verwerpt zich van het recht op garantie indien:

- Er veranderingen aan het product zijn aangebracht, waaronder reparaties zonder toestemming van GMTO;
- Gebreken tot stand zijn gekomen door foutief gebruik van het product;
- Gebreken tot stand zijn gekomen door opzet, onachtzaamheid of nalatigheid;
- Gebreken tot stand zijn gekomen door onvoldoende of gebrekkig onderhoud;
- Gebreken tot stand zijn gekomen door overbelasting;
- Slijtage als normaal wordt beschouwd voor het betreffende product;
- Niet kan worden aangetoond dat het product is gekocht bij GMTO.

De beslissing van GMTO betreffende garantieclaims is bindend.

Wanneer een garantieaanvraag wordt goedgekeurd, zal GMTO bepalen hoe de reparatie zal plaatsvinden.

De garantieaanvraag verplicht GMTO niet tot het crediteren van producten.

De koper dient aan te tonen dat het product binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt.

Voor het terugzenden van producten dient GMTO schriftelijk toestemming te geven aan de koper. Het terugsturen van producten voor garantiebeoordeling is voor rekening en eigen risico van de klant.

Garantietermijn

De garantietermijn gaat in vanaf het moment dat de koper het product fysiek in bezit heeft.

De volgende garantietermijnen zijn van toepassing voor de mobiele laadpaal:

- 5 jaar garantie op de behuizing
- 2 jaar garantie op de elektronische controllers
- 2 jaar garantie op de stopcontact aansluiting
- 2 jaar garantie op de verloopstekker (32A > 16A)

GMTO heeft geen verklaring of garantie met betrekking tot software en is in verband hiermee niet aansprakelijk. Software wordt zonder aanvullende garantie geleverd.

Deze garantievoorwaarden zijn aanvullend op de algemene voorwaarden. Deze vind je terug op www.gmto.nl