

# erWin Portaal: Beginscherm

The screenshot shows the erWin portal homepage. At the top, there is a navigation bar with the VW logo and 'erWin' text. To the right, there are links for 'Overige erWin shops', 'erWin AUDI AG', 'erWin SEAT/Cupra', and 'erWin SKODA'. Below this, there are links for 'Over erWin', 'Producten en diensten', 'Voertuigindividuele informatie', and 'Modelafhankelijke informatie'. On the right side, there are buttons for 'Mijn erWin', 'Registreren', and 'Login', with red arrows pointing to them. The main content area features a large image of three cars with the text 'Welkom bij erWin Online' and 'de elektronische reparatie- en werkplaatsinformatie van Volkswagen'. Below the image are three icons representing 'Voertuigreparatie', 'Voertuigdiagnose', and 'Scholing en vervolgopleiding'. On the right side, there is a sidebar with 'Info' (Niet aangemeld), 'Aanmelden' (with a red box around it), and 'Instellingen' (with dropdown menus for 'Oppervlak' and 'Artikel').

- U logt in bij het portaal via de knop: "Mijn erWin" en daarna "Login".
- Of u kunt direct aanmelden via het Kopje "Aanmelden"
- **Let op!** het kopje "Aanmelden" is niet bij alle 4 de merken op het beginscherm aanwezig.
- U kunt ook de andere **erWin portalen** benaderen via bovenstaande kopjes op de **website van erWin VW**.

The screenshot shows the erWin login page. At the top, there is a navigation bar with the VW logo and 'erWin' text. Below this, there are links for 'Overige erWin shops', 'erWin AUDI AG', 'erWin SEAT/Cupra', and 'erWin SKODA'. A secondary navigation bar contains links for 'Over erWin', 'Producten en diensten', 'Voertuigindividuele informatie', 'Modelafhankelijke informatie', and 'Mijn erWin'. The main content area is titled 'Mijn erWin' and includes links for 'Registreren' and 'Login'. The primary heading is 'Aanmelden'. Below this, there is a section for 'Voor geregistreerde gebruikers' containing a login form with fields for 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord', a checkbox for 'Aanmeldgegevens opslaan', and an 'Aanmelden' button. There are also links for 'Wachtwoord vergeten?' and 'Gebruikersnaam vergeten?'. Below the form, there is a link for 'Nog geen erWin-klant? Hier kunt u zich gratis registreren.'. To the right of the form, there are two sidebars: 'Info' with a 'Niet aangemeld' button, and 'Instellingen' with dropdown menus for 'Oppervlak' and 'Artikel', both set to 'Nederlands'. At the bottom of the page, there are links for 'Naar het begin van de pagina' and 'Nuttige links' including 'Classic Parts Center', 'Volkswagen Service', and 'VW-Jobbeurs'. A red box highlights the login form, and a red arrow points upwards towards it.

- Hier logt u in met de verkregen inlog gegevens van ons.
- Eventueel kunt u hier ook uw wachtwoord resetten of uw gebruikersnaam opvragen.

# erWin Portaal: Beginscherm

Overige erWin shops: | erWin AUDI AG | erWin SEAT/Cupra | erWin SKODA

Over erWin: **Producten en diensten** | Voertuigindividuele informatie | Modelafhankelijke informatie | Mijn erWin

erWin Productassistent  
**Digitaal Serviceplan**  
Winkelwagenje

**Welkom bij erWin Online**  
de elektronische reparatie- en werkplaatsinformatie van Volkswagen

**Info**  
Aangemeld als  
Laatst gezochte VIN:

**Instellingen**  
Oppervlak  
Nederlands  
Artikel  
Nederlands

**Overige aanbiedingen**  

- Workshop Equipment
- Kwalificatie
- Technische informatie - vragen
- Olievriggave
- Real Driving Emissions
- PEMS-adapterindeling
- Nieuwe kandidaten voor het servicenet
- Periodic Technical Inspection (PTI)

Naar het begin van de pagina

Nuttige links: | Classic Parts Center | Volkswagen Service | VW-jobbeurs  
Aanwijzingen m.b.t. het gebruik van het product | Colofon | ABV | Gegevensbescherming | Cookie-richtlijn

<https://erwin.volkswagen.de/erwin/showDSP.do>

- Het Digitaal Service Boekje opent u via “**Producten en diensten**” en dan “**Digitaal Serviceplan**”

The screenshot shows the erWin website interface. At the top, there is a navigation bar with the erWin logo and links for 'Over erWin', 'Producten en diensten', 'Voertuigindividuele informatie', 'Modelafhankelijke informatie', and 'Mijn erWin'. Below this, a breadcrumb trail reads 'Producten en diensten > erWin Productassistent > Digitaal Serviceplan > Winkelhagente'. The main content area is titled 'Digitaal Serviceplan' and contains the following text: 'Hier vindt u informatie over het Digitale Serviceplan.', 'Geregistreerde erWin-gebruikers kunnen voor voertuigen die een Digitaal Serviceplan hebben, gegevens via het systeem invoeren.', and 'Voer a.u.b. de gewenste VIN in.' Below the text is a search form with a 'VIN' label, a 'Zoeken' button, and a 'DSP open' button. Red annotations include a box around the search input field with an arrow labeled '1' pointing to it, and a box around the 'DSP open' button with an arrow labeled '2' pointing to it. To the right of the main content are two sidebars: 'Info' with 'Aangemeld als' and 'Laatst gezochte VIN:' fields, and 'Instellingen' with dropdown menus for 'Oppervlak' and 'Artikel', both set to 'Nederlands'. At the bottom, there are links for 'Naar het begin van de pagina', 'Nuttige links' (Classic Parts Center, Volkswagen Service, VW-jobbeurs), and 'Aanwijzingen m.b.t. het gebruik van het product' (Colofon, ABV, Gegevensbescherming, Cookie-richtlijn).

- Het **Digitaal Service Portaal** wordt geopend door eerst het **chassisnummer** van de auto **in te vullen**.
- Nadat u op “**Zoeken**” heeft geklikt. Krijgt u ook de knop “**DSP open**” naar voren.
- Klikk deze aan om het Digitaal Service Portaal te openen.

# Digitaal Service Portaal: DSP

Elektronisch Service Informatie Systeem (ERWIN - ERWIN) - Google Chrome  
 erwin.volkswagen.de/erwin/rp/Retail/FreeDSPView/ShowDSP

Startpagina / Digitaal Serviceplan ( , Golf 1.5 StyleGT096 TSIM6F, 2021, CD14GX, DPBA, SEL, erwin)

Afdruktaal: **nl-NL (Dutch)** Digitaal Serviceplan

Afleverdatum: 2020-09-17

	Vermelding	Soort service	Bedrijf	Uitvoeringsdatum	Kilometerstand	Bewijs volledig
	Bewijs van uitgevoerde servicebeurten	Inspectie met olie verversen		2022-10-21	137436 km	<input type="checkbox"/>
	Vermelding door werkplaats	Vermelding door werkplaats		2022-10-21	137436 km	
	Bewijs van uitgevoerde servicebeurten	Inspectie met olie verversen		2022-02-21	94069 km	
	Vermelding door werkplaats	Vermelding door werkplaats		2021-09-20	60362 km	
	Bewijs van uitgevoerde servicebeurten	Inspectie met olie verversen (variabel)		2021-05-06	38358 km	
	Bewijs van uitgevoerde servicebeurten	Aflevering Inspectie		2020-09-11	10 km	

Printen

Bewijs van uitgevoerde servicebeurten (OT)
  Garantie tegen doorroesten van binnenuit
  Vermelding werkplaats

Voor de wagen bestaat geen open onderhoudslijst.

**Onderhoudstabel aanmaken**

- Dit is het Digitaal Service Portaal van VAG.
- Voor het invullen van de DSP heeft u de laatste ingevulde Servicebeurt nodig. (Maak er eventueel een foto van)
- Om een nieuw Service historie in te vullen klikt u op **“Onderhoudstabel aanmaken”**

# Onderhoudstabellen: Stap 1 van 3

Elektronisch Service Informatie Systeem (ERWIN - ERWIN) - Google Chrome

erwin.volkswagen.de/erwin/rp/Retail/FreeDSPView/ShowDSP

Startpagina / Onderhoudstabellen | Golf 1.5 StyleGT096 TSIM6F, 2021, CD14GX, DPBA, SEL, erwin

Bewijs van uitgevoerde servicebeurten aanmaken

Onderhoudstabellen

Onderhoudstabellen - stap 1 van 3

Afl levering Service

Service voor wagens die lang stil hebben gestaan resp. uit de voorraad

Alleen extra werkzaamheden

Datum contacten deel 1 (JJJJ-MM-DD): 2020-08-17

Actuele kilometerstand:

Laatste servicebeurt:

Inspectie met Olieservice

In (JJJJ-MM): 2022-10

Bij kilometerstand: 137436

Laatste Kleine Onderhoud Service/Interval Service:

Inspectie met Olieservice

In (JJJJ-MM):

Bij kilometerstand:

< terug Verder > Annuleren

- Vul bij **Actuele Kilometerstand** de stand van de auto in dat **tijden de onderhoudsbeurt aanwezig was**.
- Vul onder het kopje "**Laatste Servicebeurt**" de gegevens van de laatst uitgevoerde servicebeurt in.
- Als het goed is heeft u een foto gemaakt van het  **vorige scherm** om deze gegevens nog eens te **raadplegen**.
- Om de "**laatste Servicebeurt**" goed te kunnen invullen.
- **Let op!** Vul ook de gegevens zo in zoals het hierboven is ingevuld bij het kopje **Jaar en Maand. [JJJJ-MM]**
- En ga verder met invullen via de knop "**Verder**".

# Onderhoudstabellen: Stap 2 van 3

Elektronisch Service Informatie Systeem (ERWIN - ERWIN) - Google Chrome  
 erwin.volkswagen.de/erwin/rp/Retail/FreeDSPView/ShowDSP

Startpagina / Onderhoudstabellen      Golf 1.5 StyleGT096 TSIM6F, 2021, CD14GX, DPBA, SEL, erwin)

Bewijs van uitgevoerde servicebeurten aanmaken

Onderhoudstabellen

Onderhoudstabellen - stap 2 van 3

Voorstel / keuzemenu service: Olieservice

Meeruitvoeringen: 
 ---  
 Inspectie  
 Inspectie met Olieservice  
Olieservice

0Y1 - Standaard-klima  
 1G9 - Noodreservevlie  
 1X0 - Voorvleelaandrijv  
 7K1 - Bandenspanningscontrole  
 8IU - Led-koplampen met variabele lichtverdeling  
 8WP - Mistlicht, afslaverichting en voor elkeveersgesteldheid geschikte verlichting  
 L0L - Wagen met links stuur  
 Q16 - Servicemelding 30000 km of 2 jaar (variabel)

Prognose voor de volgende servicebeurt

Servicebeurt: Inspectie

Op: 2024-10      Bij kilometerstand: 142000

< terug
Verder >
Annuleren

- Geef hier de Servicebeurt aan die u aan de auto gaat/heeft uitgevoerd.
- Onder het kopje “**Meeruitvoeringen**” hoeft u niks aan te geven.
- **Let op!** Onder “**Meeruitvoeringen**” moet wel de vakjes **wit zijn** en **niet grijs** anders kunt u niet verder.
- Heeft u alles goed ingevuld kunt u verder door op de knop “**Verder**” te klikken.

# Onderhoudstabellen: Stap 3 van 3

Elektronisch Service Informatie Systeem (ERWIN - ERWIN) - Google Chrome  
 erwin.volkswagen.de/erwin/rp/Retail/FreeDSPView/ShowDSP

Startpagina / Onderhoudstabellen      Golf 1.5 StyleGT096 TSIM6F, 2021, CD14GX, DPBA, SEL, erwin)

Bewijs van uitgevoerde servicebeurten aanmaken

Onderhoudstabellen

Onderhoudstabellen - stap 3 van 3

In het verleden liggende extra werkzaamheden / servicewerkzaamheden

Storing	Afgehandeld	Datum	Kilometerstand	Uit te voeren op	Uit te voeren bij	Uitvoeren
Rem- en koppelingssysteem: remvloeistof verversen (Verv...	<input type="checkbox"/>	--	--	2022-09	--	<input type="checkbox"/>
Geur- en allergenefilter met absorptiekoollaag; behuiz...	<input type="checkbox"/>	--	--	2022-09	120000	<input type="checkbox"/>
Bougies: vervangen	<input type="checkbox"/>	--	--	2024-09	120000	<input type="checkbox"/>
Luchtfilter: behuizing schoonmaken en filterelement ver...	<input type="checkbox"/>	--	--	2026-09	90000	<input type="checkbox"/>

In de toekomst liggende extra werkzaamheden / servicewerkzaamheden     

Storing	Prognose	Uit te Voeren op	Uit te voeren bij	Uitvoeren
Rem- en koppelingssysteem: remvloeistof verversen (Verv...	2024-09	2024-09	--	<input checked="" type="checkbox"/>
Geur- en allergenefilter met absorptiekoollaag; behuiz...	2024-09	2024-09	180000	<input checked="" type="checkbox"/>
Bougies: vervangen	2024-09	2024-09	180000	<input checked="" type="checkbox"/>
Luchtfilter: behuizing schoonmaken en filterelement ver...	2026-09	2026-09	180000	<input checked="" type="checkbox"/>

Landspecifieke extra werkzaamheden/ klantwensen

Veerpool bevestiging Touran (alleen politie): Inspecteer iedere 60.000 kilometer de wielkasten en bevestiging van de veerpool onder de waterkastafdekking op beschadiging. Raadpleeg hiervoor TPI: 2068429

Actuele kilometerstand: 140000

Prognose voor de volgende servicebeurt

< terug            Annuleren

- Bij deze stap geeft u aan of er nog **Extra werkzaam** zijn/worden uitgevoerd tijdens de Servicebeurt.
- **Let op!** De bovenste tabel is voor **Extra werkzaam** heden die **tussen de Servicebeurten zijn uitgevoerd**.
- En de onderste tabel is voor de **Extra werkzaam** heden die u **tijdens de Servicebeurt heeft/gaat uitvoeren**.
- **Let op!** Alle Vakjes moeten uiteindelijk wel **wit zijn met of zonder vinkje**.
- Als een vakje **grijs is met Vinkje** kunt u niet verder komen.
- Heeft u alles correct ingevuld kunt u verder via de knop **“Aanmaken”**.



# Onderhoudstabel: Uitgevoerde Servicebeurt

Elektronisch Service Informatie Systeem (ERWIN - ERWIN) - Google Chrome

erwin.volkswagen.de/erwin/rp/Retail/FreeDSPView/ShowDSP

Startpagina / Onderhoudstabellen Golf 1.5 StyleGT096 TSI16F, 2021, CD14GX, DPBA, SEL, erwin

Bewijs van uitgevoerde servicebeurten aanmaken Afdruktaal: nl-NL (Dutch) Onderhoudstabellen

Beslist de brochure Onderhoud gebruiken ('tegen betaling')

	OK / uitgevoerd	n. OK	Verholpen
ATTENTIE! MOTOROLIE: alleen AFTAPPEN, NIET afzuigen (achterblijvende hoeveelheid olie bij afzuigen te groot); oliefilter vervangen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dikte van remblokken en toestand van remschijven voor en achter: controleren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Motorolie: bijvullen (na het bijvullen zo nodig tot max.-markering aanvullen), norm VW 508 00 (0W-20) Vulhoeveelheid 4,3 liter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service-intervalindicatie: Kleine Onderhoud Service terugzetten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geur- en allergenenfilter met absorptiekoollaag: behuizing schoonmaken en filterelement vervangen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Printen

● = Extra werkzaamheid tegen aparte berekening  
 ● = Visuele controle

OK / uitgevoerd = in orde n. OK = Niet in orde, reparatie-aanwijzingen opvolgen a.u.b. Verholpen = De storing is verholpen

- Hier krijgt u de automatische gegenereerde Onderhoudstabel die u tijdens de onderhoudsbeurt kunt gebruiken.
- **Let op!** De onderhoudstabel wordt gemaakt door de gegevens die u hiervoor heeft ingevuld. Mocht deze dus niet kloppen betekend dat u hiervoor de gegeven niet goed heeft ingevuld.
- U kunt het onderhoudstabel printen door de knop “Print”.
- Om de Onderhoudsbeurt op te slaan klikt u op de knop “Bewijs van uitgevoerde servicebeurten aanmaken”

# 47899 98 Digitaal Service Boekje: DSP Opslaan

Elektronisch Service Informatie Systeem (ERWIN - ERWIN) - Google Chrome  
erwin.volkswagen.de/erwin/rp/Retail/FreeDSPView/ShowDSP

Startpagina / Digitaal Serviceplan Golf 1.5 StyleGT096 T SIM6F, 2021, CD14GX, DPBA, SEL, erwin

Afdruktaal: nl-NL (Dutch) Digitaal Serviceplan

Afleverdatum: 2020-09-17  
Bewijs van uitgevoerde servicebeurten Olie-service  
Kilometerstand: km  
Werkordernummer:   
Mooienisgarantie:  Ja  Nee  
Vervolggarantie: Nee

Uitvoeringsdatum: 2023-10-03  
Dealer:   
  
  
NL

Extra werkzaamheden  
Geur- en allergenenfilter met absorptiekoollaag: behuizing schoonmaken en filterelement vervangen

Reparatieadvies

Terug Opslaan en printen

- Vul hier alle missende gegevens in.
- Is de onderhoud eerder uitgevoerd zal u ook de “**Uitvoeringsdatum**” moeten wijzigen.
- **Let op!** U kunt **MAX 5 dagen afwijken** van de dag dat u de **onderhoudsbeurt invult**.  
Is de onderhoudsbeurt later dan 5 dagen geleden uitgevoerd zal de uitvoeringsdatum dus niet overeenkomen met de juist datum dat u de onderhoudsbeurt heeft uitgevoerd.
- Zoals u ziet zijn de **Extra werkzaamheden** automatisch ingevuld om dat u dit al eerder heeft aangegeven.
- Heeft u eventueel nog een **reparatieadvies** voor de klant, kunt u dit invullen in het vak “**Reparatieadvies**”.
- Is alles goed ingevuld kunt u uw uitgevoerde servicebeurt **opslaan/registreren** door de knop “**Opslaan en print**”

# Digitaal Service Boekje: DSP

Elektronisch Service Informatie Systeem (ERWIN - ERWIN) - Google Chrome

erwin.volkswagen.de/erwin/rp/Retail/FreeDSPView/ShowDSP

Startpagina / Digitaal Serviceplan Golf 1.5 StyleGT096 TSIM6F, 2021, CD14GX, DPBA, SEL, erwin

Afdruktaal: nl-NL (Dutch) Digitaal Serviceplan

Afleverdatum: 2020-09-17

Vermelding	Soort service	Bedrijf	Uitvoeringsdatum	Kilometerstand		Bewijs volledig
Bewijs van uitgevoerde servicebeurten	Oliedienst		2023-10-03		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bewijs van uitgevoerde servicebeurten	Inspectie met olie verversen		2022-10-21	137436 km		
Vermelding door werkplaats	Vermelding door werkplaats		2022-10-21	137436 km		
Bewijs van uitgevoerde servicebeurten	Inspectie met olie verversen		2022-02-21	94069 km		
Vermelding door werkplaats	Vermelding door werkplaats		2021-09-20	60362 km		
Bewijs van uitgevoerde servicebeurten	Inspectie met olie verversen (variabel)		2021-05-06	38358 km		
Bewijs van uitgevoerde servicebeurten	Aflevering Inspectie		2020-09-11	10 km		

- Nadat u de Servicebeurt heeft opgeslagen, kunt u ook een PDF van de uitgevoerde servicebeurt uitprinten.
- Deze print u uit door het vakje onder "**Bewijs volledig**" aan te vinken en op de knop "**printen**" te klikken.
- Mocht uw ingevulde servicebeurt niet goed zijn. Kunt u deze verwijderen door de knop " × " aan te klikken.
- En krijgt u de mogelijkheid om de Servicebeurt opnieuw aan te maken.