

GMTO CONNECT

Gebruik van de diensten

Hieronder een stap voor stap begeleiding voor het gebruik van de GMTO Connect Pro.

Vorbereiding

Stap 1: Zet voertuig op een plek waar deze voor langere tijd kan blijven staan.

Stap 2: Sluit acculader aan op de daarvoor bestemde punten van het voertuig

Stap 3: Sluit GMTO Connect pro aan op de diagnose aansluiting van het voertuig en schakel het contact in


Stap 4: Open een browser op een pc/telefoon en ga naar de volgende webpagina

<https://gmo.obd.help>

Ticket aanmaken

Stap 1: Log in met je gebruikersnaam en wachtwoord.

Inloggen
Log in om verder te gaan



☰ Log in met gebruikersnaam

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Inloggen

[Wachtwoord vergeten? >](#)

Stap 2: Selecteer de GMTO Connect Pro*.

Selecteer OBD-II-connector
Kies een OBD-II-connector uit onderstaande lijst.

Zorg ervoor dat het contact van de auto AAN staat.



 52000 Selecteer >

Stap 3: Geef het Vin-nummer van het voertuig handmatig in wanneer deze niet automatisch van het voertuig kan worden afgevraagd en selecteer de juiste voertuig gegevens.

Stap 4: Selecteer de gewenste service of dienst**.

ABC123456DEF78910 Bmw | X5 | (G05, F95) | M 441KW S63 B44 B 15.4V

Ticket aanmaken
Uit te voeren service

Achteraf inbouw >

Service en inspectie >

Assistentie en veel voorkomende storingen >

Vervangen module >

ADAS >

Ticket aanmaken
Uit te voeren service

Selecteer 1 service:

<input checked="" type="radio"/> Vervanging van de remblokken op de achteras	€ 42,50 bruto € 42,50 -0%
Totaal	€ 42,50

Stap 5: Creëer het ticket en u wordt via de chat geholpen.

Ticket aanbieden
Ticketoverzicht

Voertuig Details verbergen ^

VIN
A B C 1 2 3 4 5 6 D E F 7 8 9 1 0

Uitvoering
Bmw | X5 | (G05, F95) | M 441KW S63 B44 B

Geselecteerde services

Description	Bruto prijs	Neto
Vervanging van de remblokken op de achteras	€ 42,50	€ 42,50
Vervanging van de remblokken op de achteras		
Subtotal	€ 42,50	€ 42,50

Factureren

Dealernummer
GMTO

Bedrijfsnaam
GMTO DEMO (9202 = Demo/32454 = ConnectPro/4775=Van Hall Telecom9202=Demo)

+ Referentie

+ Voucher

totaal € 42,50 € 42,50

< Terug Aanmaken >

* Wanneer de kabel niet beschikbaar is (grijs blijft), controleer dan of de kabel wel verbonden is met wifi of bekabeld netwerk. Onder de optie OBD-II-connector instellen word u begeleid bij het instellen van de kabel.

** Wanneer de gewenste dienst niet beschikbaar is wordt deze vermoedelijk niet door de Connect diensten ondersteund. Neem in dit geval telefonisch of via mail contact op voor nadere uitleg en informeer naar de mogelijkheden.

Afronden van het ticket

Na afronden van de gewenste dienst zal de operator dit via de chat kenbaar maken met een vermelding van de totale kosten welke aan het ticket verbonden zijn. U kunt vervolgens alles afsluiten en loskoppelen.

Facturatie

Binnen 2 weken na afronden van het ticket wordt deze gefactureerd en via automatisch incasso geïncasseerd.

De factuur wordt verstuurd naar het door u opgegeven e-mailadres.