

FAQ (mobiele) laadpaal

Storing

Mijn mobiele laadpaal werkt niet. Wie kan mij helpen?

Wanneer de mobiele laadpaal geen laadsessie start of een storing heeft dan kun je telefonisch contact opnemen met DIC-laadsystemen. Neem contact op via: +31(0)85 401 5425 (houd het ID-nummer van de mobiele laadpaal bij de hand, deze vind je achterop de mobiele laadpaal of in de meegeleverde brief van de laadpassen) 7 dagen per week bereikbaar van 07.00 – 23.00 uur.

Mobiele laadpaal ID-nummer

Waar vind ik het ID-nummer?

Achterop de (mobiele) laadpaal vind je een grijze sticker waarop het ID-nummer is genoteerd, tevens vind je het ID-nummer op de meegeleverde brief van de laadpassen.

Openen van de mobiele laadpaal

Hoe open ik de mobiele laadpaal om bij de schakelaars te komen?

Met een Torx 20 schroevendraaier kun je 8 schroeven losdraaien en met de sleutel aan de achterzijde ontgrendel je de deur van de mobiele laadpaal.



Welke laadkabel dien ik te gebruiken?

Je hebt een Type 2 (MENNEKES) laadkabel nodig om het voertuig te verbinden met de mobiele laadpaal.



Mijn account

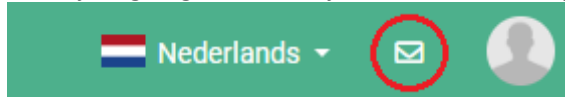
Hoe kan ik een account aanmaken?

Klik [hier](#) om een account aan te maken bij DIC-laadsystemen om in te kunnen loggen in jou eigen online omgeving.

Hoe koppel ik een mobiele laadpaal aan mijn account?

Je kunt op 2 manieren de mobiele laadpaal koppelen aan jou eigen account:

1. Tijdens het aanmaken van het account kun je de mobiele laadpaal koppelen door het ID-nummer in het tekstvak 'opmerkingen' in te vullen.
2. Als je ingelogd bent kun je een mobiele laadpaal toevoegen door een ticket aan te maken.



Klik rechtsboven in naast de naam op de envelop en selecteer vervolgens het 'type' bericht. Typ in het tekstvak het desbetreffende mobiele laadpaal ID-nummer die je wilt toevoegen. Druk op de button 'versturen'.



Houd rekening met 3 dagen verwerkingstijd.

Hoe koppel ik DIC-laadsystemen laadpassen/kaarten aan mijn account?

Je kunt een laadpas/kaart koppelen wanneer je een account hebt.

Login in met je account.

Klik links in de navigatiebalk op 'Kaarten'.

Vul de gegevens in bij 'Kaart toevoegen'.

Houd rekening met 1 dag verwerkingstijd.

DIC-laadsystemen abonnement

Wat zijn de tarieven en abonnementen van de slimme mobiele laadpaal?

Er zijn 3 abonnement namelijk:

1. Service Pack (plug and play laden, stekker in de laadpaal en het laden begint).
2. Business pack eigen gebruik (online inzage, automatische vergoeding zakelijk/privé).
3. Business pack openbaar (online inzage, stroomtarief instellen, laadpaal is openbaar en automatische verrekening).

Klik [hier](#) voor het uitgebreide tarieven en abonnement overzicht

Stroomtarief en stroomsterkte wijzigen

Hoe kan ik de stroomsterkte (ampère) aanpassen?

De stroomsterkte kun je telefonisch laten aanpassen. Neem contact op via: +31(0)742660428. Dit kan maandag tot en met vrijdag tussen: 9.00 uur en 17.00 uur.

Hoe kan ik het stroomtarief wijzigen?

Het stroomtarief kan gewijzigd worden via het zakelijke account door een ticket aan te maken.



Klik rechtsboven in naast de naam op de envelop en selecteer vervolgens het 'type' bericht. Geef in het 'bericht' aan voor welk oplaadpunt ID-nummer een ander tarief ingesteld mag gaan worden.

Geef het te vergoeden tarief aan exclusief btw en de ingangsdatum.
Druk op de button 'verzenden'

 Versturen

Houd rekening met 3 dagen verwerkingstijd.
Verrekenen met terugwerkende kracht is niet mogelijk.